

Финансирование детского отдыха – это вклад общества в будущее, это социальные инвестиции. Основная сумма средств поступает из государственных источников. Региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Бурятия выделено 150 млн руб. против 50 млн руб. в 2002 г., для оздоровления детей работающих родителей, из федерального бюджета на оздоровление детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, республика получила 17 млн 820 тыс. руб.

Оздоровление детей – одна из важнейших функций республиканского бюджетирования. Правительство Республики Бурятия ежегодно выполняет свои обязательства и выделяет средства согласно нормативным актам Правительства по организации детского отдыха. В 2007 г. на оздоровление детей было выделено из республиканского бюджета 13 млн 600 тыс. руб. Из районных и городских бюджетов было выделено 25 млн 345 тыс. руб.

В условиях разграничения полномочий для республиканской системы отдыха детей характерна стабильность и постоянно увеличивающийся охват детей всеми формами организованного отдыха, что является результатом целенаправленной деятельности всех организаторов детского отдыха, прежде всего городских и районных комиссий.

Да, результаты в республике есть, но есть еще и проблемы, которые требуют внимания и решения. Сложной проблемой на сегодняшний день является дальнейшее развитие сети стационарных оздоровительных учреждений. Это и подготовка квалифицированных кадров для работы в детских оздоровительных учреждениях.

Актуальной необходимостью сегодня является подготовка кадров начальников лагерей, вожатых, воспитателей на базе БИПКРО, возобновить деятельность инструктивных лагерей для студентов, направляемых в детские лагеря и школу «Вожатского мастерства».

Дальнейшее обеспечение прав и законных интересов детей в сфере детского отдыха определено «Концепцией развития системы круглогодичного отдыха, оздоровления и занятости детей и подростков в Республике Бурятия на 2003- 2010 гг.».

Итоги 2007 г. показывают, что организация отдыха, оздоровления и занятости детей и подростков является одним из приоритетных направлений государственной социальной политики, проводимой в Республике Бурятия по обеспечению прав и законных интересов детей и подростков и важно понимать, что главными заказчиками, потребителями и экспертами качества всей работы являются дети.

**О ПРАКТИКЕ РАБОТЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
«УЛАН-УДЭНСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»  
Н.Ю. Золотарева**

*В статье говорится о практике работы государственного учреждения «Улан-Удэнский Центр социального обслуживания».*

**ABOUT PRACTICAL EXPERIENCE OF THE STATE INSTITUTION «ULAN-UDE CENTER SOCIAL SERVICE»  
N. Yu. Zolotareva**

*The article is about practical experience of the state institution «Ulan-Ude Center social service».*

В услугах учреждений социального обслуживания сегодня нуждаются десятки миллионов российских граждан, которых можно отнести к группам социального риска. Это, в первую очередь, люди пожилого возраста, инвалиды, включая детей-инвалидов, сироты, граждане без определенного места жительства и др.

Не является исключением и Республика Бурятия, где в силу увеличения доли пожилого населения в общей численности населения республики на 850-950 человек ежегодно прогнозируется дальнейшее увеличение количества нуждающихся в социальном обслуживании. В систему нестационарного социального обслуживания, подведомственную Министерству социальной защиты населения Республики Бурятия, входят 64 отделения социальной помощи на дому, 19 отделений социально-медицинского обслуживания, в том числе и государственное учреждение «Улан-Удэнский Центр социального обслуживания». Структура центра состоит из 20 подразделений, предлагающих определенные виды социальных услуг. 15 отделений социальной помощи на дому (из них 8 – медико-специализированные) ведут работу с пожилыми жителями города.

Более 1000 нуждающихся пенсионеров и инвалидов пожилого возраста, частично утративших способность к передвижению и самообслуживанию, охвачены социально-бытовым и социально-медицинским обслуживанием в домашних условиях.

Деятельность отделений социальной помощи на дому направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной для них домашней обстановке. Осуществляется комплексный подход к решению основных проблем, присущих пожилому возрасту, таких как ухудшение состояния здоровья, малообеспеченность, невостребованность в семье, резкое снижение социальной активности.

Обслуживаемым предоставляется полный перечень гарантированных государством услуг, по желанию клиентов оказываются дополнительные услуги.

В договоре о социальном обслуживании подробно расписываются конкретные виды услуг, необходимых клиенту, условия и кратность их предоставления. Вопросы качества оказываемых социальных услуг находятся под постоянным контролем руководства центра, заведующих отделениями социальной помощи, комиссии по социальным вопросам.

Медицинское обслуживание основывается на постоянном контроле за состоянием здоровья клиентов, тесной взаимосвязи с участковыми врачами, узкими специалистами поликлиник города. Первичный осмотр медицинской сестрой часто позволяет предотвратить обострение хронических заболеваний. Зная все недуги своего подопечного, медработник умеет вовремя оказать квалифицированную помощь. В целях эффективности лечения, во избежание побочных эффектов, большое внимание уделяется контролю за приемом лекарственных препаратов, витаминов, биодобавок. С клиентами проводятся беседы по здоровому питанию, профилактике социальных заболеваний. При содействии социальных и медицинских работников нуждающиеся проходят курс лечения и оздоровления в кардио- и геронтологическом центрах, в госпитале ветеранов ВОВ, в больницах города, в санаториях и на курортах республики.

Сотрудники центра решают не только насущные (бытовые, медицинские) проблемы клиентов, большое внимание уделяется и организации досуга обслуживаемых.

С целью поддержания жизненной активности, удовлетворения культурно-просветительских, духовных потребностей пожилых граждан в центре создано 7 клубов: «Хозяюшка», «Помоги себе сам», «Ностальгия», «Лира», «Доброе сердце», «Давай поговорим», «Надежда». Это клубы открытого типа, объединяющие пожилых людей и инвалидов по интересам. Направления в деятельности этих объединений довольно разнообразны: укрепление здоровья, культурная, художественная, познавательная деятельность. Вовлечение пожилых людей в деятельность клуба, бесспорно, приносит оздоровительный эффект, поскольку в процессе общения восстанавливаются различные навыки, создается определенная социальная среда, изменяются личностные установки, возникает более оптимистическое восприятие себя и других.

Для обобщения опыта работы клубов центром издаются брошюры, оформляются альбомы.

Улучшая качество жизни подопечных, мы уделяем большое внимание организации и проведению социально-культурных мероприятий в рамках календарных праздников. Проводим праздничные вечера с приглашением творческих коллективов города, организовываем экскурсии, посещение кино-театров, театров и музеев. Тех, кто по состоянию здоровья не может передвигаться самостоятельно, силами агитбригад поздравляем на дому. Проводить праздничные мероприятия на должном уровне, вручить подарки подопечным нам позволяет благотворительная помощь коммерческих структур.

В центре работает консультативно-правовое отделение. Юристом даются консультации по семейному, жилищному, трудовому законодательству, по вопросам льгот и социальных гарантий, оказывается помощь в составлении судебных, гражданско-правовых и иных документов. Психолог Центра работает с одинокими подопечными, помогает выйти из стрессовых ситуаций.

На базе центра в апреле 2001 г. открылось отделение реабилитации семей, имеющих детей с ограниченными возможностями «Очаг», рассчитанное на 30 семей. Работа отделения направлена на поэтапную реализацию индивидуальных программ реабилитации детей совместно с учреждениями здравоохранения, образования, обучение детей навыкам самообслуживания, поведения, самоконтроля, общения, организацию досуга, внешкольного образования и т.д.

Более 10 лет назад в г. Улан-Удэ была создана служба экстренной социальной помощи. В 1999 г. она вошла в состав центра. Отделение занимается специфическим контингентом – это лица без определенного места жительства, освободившиеся из мест лишения свободы, безработные и т.д.

Через службу центра нуждающиеся граждане периодически получают материальную и натуральную помощь, обеспечиваются продуктовыми наборами, могут получить консультативную, юридическую и психологическую помощь, содействие в проезде на железнодорожном транспорте.

Ежегодно в отделении обращается до 1,5 тыс. человек. Около 80% от всех обратившихся – это лица БОМЖ. Среди них люди работоспособного возраста, инвалиды пенсионеры, семьи с детьми и т.д. Отделением выработан определенный порядок проведения реабилитационных мероприятий с данной категорией, включающий в себя: восстановление паспортов, выдачу страховых медицинских полисов, содействие в предоставлении ночлега, установлении группы инвалидности, оформлении пенсий, пособий, устройство в дома-интернаты.

1 декабря 2006 г. в структуру учреждения вошел Специализированный жилой дом системы социального обслуживания для инвалидов-колясочников. Пока нигде в России нет достойного аналога нашему дому.

Четырехэтажный дом располагается в удобной городской зоне на обособленной и огороженной территории в полтора гектара. Вблизи расположены парк отдыха, культурно-спортивный комплекс, торговые центры. Дом оборудован пандусами, лифтами, домофоном, системами пожарной сигнализации и видеонаблюдения, общими теплосчетчиком и водомером холодной воды.

В каждой квартире бесплатно установлены электроплита, водосчетчики холодной и горячей воды, кнопка экстренного вызова персонала. Дверные проемы широкие, просторные кухни, санузел оборудован специальными приспособлениями, поручнями и трапециями, позволяющими инвалидам-колясочникам осуществлять гигиенические процедуры самостоятельно.

В доме круглосуточно дежурит диспетчер. Из 56 инвалидов-колясочников на социальном обслуживании находятся 27 человек. С ними работают 1 специалист по социальной работе и 2 социальных работника. Медицинское обеспечение жильцов дома осуществляется поликлиникой №3 в специально оборудованном медицинском кабинете 3 раза в неделю врачом и медицинской сестрой.

Значительное внимание уделяется организации досуга жильцов, в том числе и детей: проводятся общие собрания, концерты, спортивные соревнования, экскурсии, поэтические вечера. В холлах установлены настольный теннис, специальные столы для шашек и шахмат, работает библиотека, оборудована комната психологической разгрузки.

Решается вопрос о перепланировке и переустройству свободных внутренних площадей в доме с целью удобства проведения досуговых мероприятий. В настоящее время ведется строительство второго пускового комплекса дома на 31 квартиру.

При доме функционирует отделение транспортного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (социальное такси). Работает один микроавтобус для перевозки на льготной основе маломобильных граждан в различные социально значимые объекты (поликлиники, больницы, сберкасссы, учреждения социальной сферы, суды и т.д.). На сегодняшний день в отделении работает 3 человека: водитель, социальный работник, диспетчер. Во II полугодии текущего года эта служба будет расширена: увеличится автомобильный парк (3 машины с подъемниками).

Таким образом, предоставляя нашим клиентам широкий спектр социальных услуг различного характера и реализуя их в комплексе, центр в определенной мере добивается повышения качественного уровня жизни обслуживаемых, улучшает их социальное самочувствие.