

Отзыв
научного руководителя Чукреева Петра Александровича
на диссертацию Будниковой Натальи Сергеевны «Связи с
общественностью в процессе становления гражданского общества:
функции, формы и методы реализации в органах исполнительной
власти (на примере Республики Бурятия)»,
представленную на соискание ученой степени кандидата
социологических наук по специальности 22.00.04 «Социальная
структура, социальные институты и процессы»

В современных условиях институты гражданского общества приобретают исключительно важную роль в гуманизации общественных отношений.

Поворот политики государства к потребностям населения способствовал возникновению повышенного государственного интереса к феномену института PR. Данный процесс вызван потребностью разработки эффективно функционирующих государственных механизмов демократических отношений, обеспечивающих максимально полное участие различных социальных групп в управлении и, как следствие, представляющих собой источник и среду легитимности исполнительной власти.

В то же время, исполнительной власти присущи такие черты, как замкнутость, жесткая иерархичность, закрытость, зависимость от собственного бюрократического аппарата, а не от граждан и их объединений. Между тем, структурами исполнительной власти охвачены все сферы жизни общества современного гражданского, поэтому указанная ветвь власти во многом играет самостоятельную роль в управлении государством, так как должна обеспечивать открытость политики власти, возможность общественного влияния на принятие государственных решений.

Результаты анализа научных публикаций по данной тематике позволяют утверждать о существующем дефиците теоретических знаний,

обобщения практического опыта о взаимодействии исполнительной власти с гражданским обществом и роли в этом процессе служб PR.

Научно-обоснованные подходы к разработке форм и методов эффективного взаимодействия исполнительной власти с институтами гражданского общества с использованием всех возможностей служб связей с общественностью представляется весьма актуальным.

Предметом исследования диссертационной работы является взаимодействие служб связей с общественностью органов исполнительной власти с институтами гражданского общества в Республике Бурятия.

Автором поставлены важные исследовательские задачи, в процессе решения которых получены новые научные знания о структуре связей с общественностью и институтов гражданского общества в Республике Бурятия; эффективности форм и методов взаимодействия связей с общественностью органов исполнительной власти в процессе становления и развития институтов гражданского общества. Разработаны методологические подходы и методы исследования связей с общественностью в процессе становления и развития гражданского общества. Выявлены особенности становления и развития институтов гражданского общества в Республике Бурятия и степень влияния на эти процессы служб связей с общественностью органов исполнительной власти. Выполнены сравнительный анализ эффективности связей с общественностью органов исполнительной власти и их влияние на институты гражданского общества в Республике Бурятия с результатами деятельности аналогичных структур в субъектах Российской Федерации и за рубежом. Предложены меры по оптимизации деятельности служб связей с общественностью в органах исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

Автор разработал и предложил новую, оригинальную систему критериев и факторов, определяющих эффективность взаимодействия

органов исполнительной власти с институтами гражданского общества. В качестве критериев используются социологические переменные: связи с общественностью, доброжелательные отношения, между организацией и общественностью, гражданское общество, политические партии, некоммерческие общественные организации, общественные движения, профессиональные союзы, средства массовой информации, институты образования, местное самоуправление, пресс-центры, PR-службы, PR-мероприятия, организация коммуникативно-диалогического взаимодействия с общественностью в сети Интернет.

Результатами, полученными в процессе исследования, подтверждены гипотетические предположения автора и на основе их в диссертации аргументировано предлагаются практические меры по целенаправленному изменению условий с целью оптимизации деятельности PR-служб в органах исполнительной власти.

Представленные в диссертации выводы и положения о влиянии установленных факторов на эти процессы достаточно глубоко аргументированы с использованием как региональных, так и общероссийских материалов и вводятся в научный оборот впервые.

Также новыми являются разработанная методика и инструментарий социологического исследования, в том числе адаптированный метод семантического дифференциала, способствующий выявлению глубинных суждений респондентов о состоянии данного процесса.

В целом результаты, полученные автором, могут рассматриваться как определенный вклад в развитие теоретических представлений о взаимодействии органов исполнительной власти с институтами гражданского общества и роли служб связей с общественностью в этом процессе.

Они опубликованы в десяти печатных работах, неоднократно обсуждались на различных конференциях и получили одобрение специалистов.

Для подтверждения научных результатов автором проведено собственное социологическое исследование, опрос экспертов, анализ документов, использованы в порядке вторичного анализа результаты других исследований.

При подготовке работы проанализирован широкий круг научных публикаций по теме исследования и смежных с ней областях научного знания.

К работе нет существенных замечаний, однако на стадии ее предварительной экспертизы рядом специалистов высказывались суждения или пожелания, которые учтены при доработке диссертации.

Остаются вопросы к выборке исследования, которые присутствуют в отзывах на диссертацию. Действительно, для таких вопросов есть основание, поскольку строгий учет членов политических партий и общественных организаций отсутствует.

Поскольку учетные данные не существуют, диссертанту пришлось разработать методику расчета генеральной совокупности с использованием косвенных показателей, на основе которой и приводится ее численность.

Используемый количественный метод автором эффективно дополнен качественными методами – опрос экспертов, контент–анализ СМИ. Кроме того результаты этого исследования используются в сравнении с результатами исследований других авторов и статистическими данными.

Диссертация содержит все необходимые для социологических работ компоненты, является законченным научно–квалификационным трудом, выполненным автором самостоятельно на высоком научном уровне. Полученные автором результаты достоверны, выводы и положения обоснованы. Работа базируется на достаточном количестве исходных и

эмпирических данных, примеров, сравнений. Она грамотно написана и хорошо оформлена. По каждой главе и работе в целом сделаны четкие выводы. Автореферат соответствует основному содержанию диссертации.

Данная работа написана в рамках одной из исследовательских тем ФГБОУ ВО «Бурятская ГСХА имени В.Р. Филиппова».

В этом государственном учреждении высшего образования Н.С. Будникова прошла полный курс обучения в очной аспирантуре, зарекомендовала себя способным исследователем, последовательно повышающим свой теоретический уровень, совершенствующим технику социологических исследований. Накопленный в процессе исследования материал она успешно использует в практической деятельности.

Диссертационная работа отвечает всем требованиям Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор Будникова Наталья Сергеевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук по специальности 22.00.04 «Социальная структура, социальные институты и процессы».

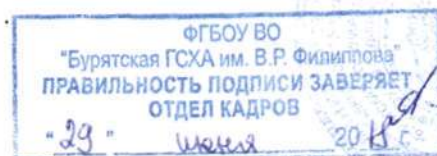
Прошу уважаемых членов диссертационного совета поддержать молодого исследователя и принять положительные решения.

Доктор социологических наук, профессор

Кафедры «Связей с общественностью, социологии и политологии» ФГБОУ ВО «Бурятская ГСХА

имени В.Р. Филиппова»

П.А. Чукреев



[Handwritten signature]
М. Маргазова
специалист ОК