

ОТЗЫВ

**об автореферате диссертации Будниковой Натальи Сергеевны
«Связи с общественностью в процессе становления гражданского общества:
функции, формы и методы реализации в органах исполнительной власти
(на примере Республики Бурятия)», представленной на соискание ученой
степени кандидата социологических наук по специальности
22.00.04 – социальная структура, социальные институты и процессы**

Тема диссертационного исследования Будниковой Натальи Сергеевны отвечает требованиям актуальности. Современное российское общество отличается стремительным развитием общественных объединений, что свидетельствует о росте гражданского сознания и внедрения функций социального контроля в задачи данных общественных объединений. Деятельность общественных организаций в регионе, опираясь на различные структуры PR, направлена на реализацию как индивидуальных, так и групповых, в том числе региональных интересов. По справедливому замечанию автора, «связи с общественностью регулируют отношения в обществе, помогают организациям донести нужную информацию до социума и получить в ответ доверительное отношение» (с. 17). Задачи общественных организаций определяют их поливариантность и обширность классификации (образовательной, культурно-просветительской, спортивной, правозащитной направленности).

Объектом исследования Будниковой Н.С. являются «связи с общественностью органов исполнительной власти в процессе становления и развития гражданского общества» (с. 11). По мнению автора, «суть связей с общественностью заключается в создании и поддержании доброжелательных отношений между организацией и общественностью, достижении гармонии и взаимопонимания» (с.17). Интерес представляет то, что объект рассматривается диссертантом на региональном материале, а именно на примере Республики Бурятия.

Диссертационное исследование Будниковой Н.С. заслуживает внимания ввиду проведенного анализа форм и методов взаимодействия органов исполнительной власти с гражданским обществом посредством служб по связям с общественностью, а также разработки оригинальной методики исследования на основе «комплексного методологического подхода» (с. 12). Опираясь на междисциплинарность объекта, соискатель исследует проблему на основе структурно-функционального, исторического, социокультурного, аксиологического подходов.

Диссертантом собрана широкая база эмпирического материала. Автором проведены два опроса, в том числе экспертный. Объем выборки – 342 представителя общественных организаций и региональных отделений политических партий. Результаты исследования также опираются на выводы проведенного автором контент-анализа. Обширная эмпирическая база позволила Будниковой Наталье Сергеевне получить сведения, которые представляют не только научный, но и конкретно-практический интерес. Автор предлагает рекомендации по оптимизации деятельности PR-служб органов исполнительной власти: «необходимость внедрения в структуры органов исполнительной власти PR или пресс-службы; регулирование прямой, а также обратной связи; выработка воспитательных функций, а также более эффективная работа с населением, организация и проведение для них специальных мероприятий совместно с общественными организациями; налаживание эффективного взаимодействия органов

исполнительной власти Республики Бурятия с региональными средствами массовой информации; создание оптимальных условий для организации деятельности служб по связям с общественностью, которое достигается при наличии необходимых для этого информационных, материальных, кадровых, финансовых и технологических и ресурсов; применение новых средств коммуникативного взаимодействия, используя различные формы коммуникации в сети Интернет» (с. 21-22).

В автореферате достаточно полно отражены этапы диссертационного исследования. Соискатель справедливо отмечает необходимость анализа особенностей механизмов и проблем функционирования исполнительной власти в условиях развития гражданского общества. К данному выводу диссертант приходит в результате анализа теоретических и практических разработок зарубежных и отечественных авторов по рассматриваемой проблематике. Наталья Сергеевна классифицирует имеющиеся научные публикации по пяти направлениям: теоретический контекст, структурно-синхронический анализ, организационный аспект, социальный аспект (взаимодействие общества и государства), региональный аспект (определение особенностей развития гражданского общества и общественного самосознания в конкретной социально-территориальной общности).

Автором получены значимые и актуальные для современного общества выводы. Последовательно и достоверно определены предметные аспекты исследования и способы их решения на региональном материале. Авторские разработки имеют теоретическую и практическую значимость, применимы как в научной работе, так и в социально-административной, политико-правовой деятельности.

На основании прочтения автореферата можно судить о том, что материал диссертации изложен с соблюдением внутренней логики. Поддерживая основные положения диссертационного исследования, необходимо обратить внимание автора на некоторые моменты, требующие дополнительного обсуждения:

- в качестве второй задачи исследования диссертант определяет – «оценить эффективность форм и методов взаимодействия связей с общественностью органов исполнительной власти в процессе становления и развития институтов гражданского общества» (с. 11). Необходимы пояснения автора о методах и способах измерения эффективности взаимодействия PR-служб и органов исполнительной власти. Думается, что представления об эффективности систем у населения и властных органов существенно разнятся. Какую позицию в данном вопросе принимает автор?

- в содержании автореферата нет сведений о решении пятой задачи, а именно «выполнить сравнительный анализ эффективности связей с общественностью органов исполнительной власти и их влияние на институты гражданского общества в Республике Бурятия с результатами деятельности аналогичных структур в субъектах Российской Федерации и за рубежом» (с. 11). Данная задача не нашла отражения ни в пунктах научной новизны исследования, ни в положениях, выносимых на защиту. Возможно, данные сведения компаративного анализа представлены в тексте диссертации и не вошли в содержание автореферата. По данному вопросу требуются пояснения автора, поскольку, на наш взгляд, данный анализ значительно усилил бы теоретическую часть диссертационной работы. Интерес представляет, являются ли особенности взаимодействия PR-служб и органов исполнительной власти, выделенные соискателем, спецификой только Республики Бурятия или же общегосударственной тенденцией.

Тем не менее, данные замечания не умаляют значимости диссертационной работы и предлагаются в качестве пожеланий для дальнейших научных изысканий автора.

Основные положения диссертационного исследования опубликованы в 9 печатных работах, 3 из которых размещены в журналах, рекомендованных ВАК. Авторские разработки апробированы на всероссийских и международных конференциях. Автореферат и научные публикации Натальи Сергеевны отражают основные положения диссертации и отвечают требованиям ВАК о порядке присуждения ученой степени кандидата наук. Содержание работы соответствует заявленной специальности.

Анализ автореферата свидетельствует, что диссертация «Связи с общественностью в процессе становления гражданского общества: функции, формы и методы реализации в органах исполнительной власти (на примере Республики Бурятия)» представляет собой завершенное научное исследование и соответствует требованиям п. 9 Положения «О порядке присуждения ученых степеней», а ее автор, Будникова Наталья Сергеевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук по специальности 22.00.04 – социальная структура, социальные институты и процессы.

Доктор философских наук, профессор
кафедры социально-экономических дисциплин
Педагогического института
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Иркутский государственный
университет»

Ольга Борисовна Истомина

(664003, Иркутская область, г. Иркутск,
ул. К. Маркса, 1; (3952) 24-34-53;
тел. кафедры: 20-21-43; sotcek@mail.ru
olgaistomina@mail.ru)

Подпись Истоминой Ольги Борисовны заверяю

Ученый секретарь
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Иркутский государственный
университет»



Нелли Гавриловна Кузьмина