

анализа мы выявили взаимосвязь внутренней мотивации (ВМ) и адаптированности сотрудников к деятельности в уголовно-исполнительной системе ($r_{кр}=0,26$; $p<0,01$).

Результаты теоретического и эмпирического исследования показали, что мотивационный компонент в структуре профессиональной адаптации сотрудников УИС является одним из основных критериев ее успешности, а также устойчивости и продуктивности профессиональной деятельности. Внутренние мотивы, такие как интерес к профессиональной деятельности, стремление к профессиональному и личностному росту, чувство долга, положительно влияют на процесс адаптации сотрудников УИС, стимулируют совершенствование профессионального мастерства.

Литература

1. Толочек В. А. Современная психология труда. – СПб.: Питер, 2006. – 421 с.
2. Фетисов В. Н. Психолого-педагогические основы профессиональной адаптации курсантов в средних учебных заведениях МВД: автореф. дис. ... канд. психол. наук. – М., 1996.
3. Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности / под ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – СПб.: Речь, 2001. – 448 с.
4. Чичикин В. Профессиональная готовность и ее измерение // Человек в мире спорта: Новые идеи, технологии, перспективы: тез. докл. междунар. конгр. – М., 1998. – Т. 2. – С. 491-492.
5. Сляднев А.А., Чернов Ю. Мотив и мотивация профессиональной деятельности // Сборник научных трудов СевКав-ГТУ. Сер. «Гуманитарные науки». – 2007. – № 5.
6. Чирков В.И. Самодетерминация и внутренняя мотивация поведения человека // Вопросы психологии. – 1996. – № 3. – С. 116-131.
7. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. – СПб.: Питер, 2002. – 512 с.

Степанова Ольга Николаевна – старший научный сотрудник группы психофизиологического обеспечения Кузбасского института ФСИН России (г. Новокузнецк). E-mail: olly1309@yandex.ru.

Stepanova Ol'ga Nikolaevna – senior researcher of the group of psychophysiological support, Kuzbass Institute of Federal Penitentiary Service (Novokuznetsk). E-mail: olly1309@yandex.ru.

УДК 159.9

И.А. Васильева

ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ АДАПТАЦИИ СОТРУДНИКОВ СПЕЦПОДРАЗДЕЛЕНИЙ МВД

В статье рассматриваются особенности социально-психологической адаптации сотрудников спецподразделений МВД по Республике Бурятия, которые на протяжении 6 месяцев находились в Северо-Кавказском регионе. Рассматривается взаимосвязь социально-психологической адаптации и механизмов психологических защит, а также уровень эмоционального выгорания у сотрудников МВД.

Ключевые слова: адаптация, механизмы психологических защит, эмоциональное выгорание, стресс, сотрудники МВД.

I.A. Vasilyeva

FEATURES OF SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL ADAPTATION OF EMPLOYEES OF MINISTRY OF INTERNAL AFFAIRS SPECIAL FORCES

The article deals with the features of social and psychological adaptation of personnel of MIA special forces in the Republic of Buryatia, which had been in the North Caucasus region for 6 months. The interconnection of social- psychological adaptation and mechanisms of psychological defense, as well as the level of emotional burnout among MIA employees are considered.

Keywords: adaptation, mechanisms of psychological defenses, emotional burnout, stress, MIA staff.

В психологии социальную адаптацию рассматривают как постоянный процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды. Под адаптационной способностью понимают способность человека приспосабливаться к различным требованиям среды без ощущения внутреннего дискомфорта и без конфликта со средой. Жизненные социальные условия в настоящее время характеризуются крайней нестабильностью. Это обуславливает и провоцирует резкое увеличение дистрессовых факторов в индивидуальном развитии, а значит, и социальную, психическую дезадаптированность индивидов и групп, особенно сотрудников милиции особого назначения.

Профессиональная деятельность сотрудников спецподразделений МВД России зачастую протекает в экстремальных условиях чрезвычайных ситуаций, связанных с противодействием террористам,

освобождением заложников, применением оружия, обеспечением правопорядка в период стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций. Выполнение служебно-боевых задач в Северо-Кавказском регионе сотрудников МВД, особенно в последние годы, носит чрезвычайно напряженный и экстремальный характер, поскольку сопряжен с риском потери здоровья и даже жизни. Это приводит к появлению тяжелых форм посттравматических стрессовых расстройств (последствий боевого стресса), сопровождающихся негативными проявлениями в виде аффективных эмоциональных нарушений, резкой потери бдительности и массивной алкоголизацией личного состава [1, с. 3].

Психическая адаптация представляет собой процесс, поддерживающий динамическую сбалансированность в системе человек-среда, позволяющий достичь максимальной эффективности поведения и его физиологического обеспечения. Успешность адаптации и профессионального функционирования в экстремальных условиях не могут рассматриваться без учета психического стресса, возникающего в профессиональных условиях, связанных с выполнением служебно-боевых задач. Такой подход позволяет при прогнозировании профессиональной успешности выявить среди обследуемых группу риска, характеризующуюся сниженной толерантностью к стрессовым факторам предполагаемого круга экстремальной ситуаций. Это важно учитывать при определении противопоказаний к направлению и использованию данной категории сотрудников в зону чрезвычайной ситуации, а при их использовании в этом качестве – для проведения соответствующей предварительной коррекции.

Долговременная психотравматизация способствует выработке индивидуального способа адаптации к стресс-факторам экстремальной ситуации. В период пребывания в Чеченской Республике многие из сотрудников отмечали чувство постоянного «напряжения», которое не покидало их даже в периоды, свободные от боевых операций. После возвращения из командировки домой в период адаптации к повседневной служебной деятельности у таких сотрудников отмечались эпизоды массовой алкоголизации, сопровождающиеся неадекватной агрессивностью и психозами. Это создает серьезные проблемы в организации личной жизни и служебной деятельности [2, с. 5].

Чем интенсивнее выраженность стрессогенных воздействий, тем большее значение приобретают индивидуальные характеристики сотрудников, способствующие формированию эмоционального напряжения или определяющие устойчивость к стрессу. При этом эффективность психической адаптации снижается вследствие эмоциональной неустойчивости, препятствующей выполнению необходимых действий с необходимым результатом, и недостаточной способности адекватно интегрировать свое поведение в условиях конфликта, вызванного противоречивыми ситуационными диспозициями.

Для сотрудников, находившихся в условиях длительного адаптационного напряжения, наиболее значимыми являются три фактора: фактор эмоциональной и фрустрационной напряженности; фактор энергетического потенциала, резервных возможностей стрессоустойчивости; фактор контроля социального поведения.

В настоящее время достаточно хорошо изучены психологические качества личности сотрудников МВД, обеспечивающие их психологическую готовность к деятельности в условиях чрезвычайных ситуаций (Г.С. Дунин, В.Ю. Рыбников, Ю.Н. Голованов). Однако практически не исследовались социально-психологические проблемы и психологические особенности личности сотрудников МВД после нахождения в командировке. Эти данные важны для организации целенаправленной психокоррекционной и психотерапевтической помощи сотрудникам МВД [1, с. 4-6].

Проблема организации психологической помощи и поддержки сотрудникам органов внутренних дел в экстремальных условиях оперативно-служебной, служебно-боевой деятельности разрабатывается с начала 90-х годов прошлого века (А.И. Адаев, Н.В. Андреев, С.В. Андреева, О.И. Бродченко, И.Б. Журавлева, С.И. Захарова, Ю.Г. Касперович, И.О. Котенев, Е.В. Лапшин, Т.Н. Левашова, М.В. Леви, М.И. Марьин, Н.И. Мягих, А.И. Папкин, А.В. Пищелко, А.А. Прошин, В.Н. Смирнов, Н.В. Тарабрина, Н.Н. Харламова, Е.Е. Чапко, Г.В. Шутко и др.). Между тем большой вклад в изучение переживаний человеком воздействий экстремальных, выходящих за рамки обычного человеческого опыта событий у нас в стране внесли Б.Г. Ананьев, В.М. Бехтерев, Л.Я. Брусиловский, Н.П. Бруханов, П.Б. Ганнушкин, С.Г. Геллерштейн, А.В. Запорожец, А.Н. Леонтьев, А.Р. Лурия, С.Л. Рубинштейн, Т.Е. Сегалов, Б.М. Теплов, Г.Е. Шумаков и другие.

В зарубежной психологии на проблему расстройств психики после участия в военных сражениях (боевых действиях) стали обращать внимание со второй половины XIX века (Де Коста, З. Фрейд, А. Кардинер, Р. Лацарус). Изучением симптомов военного времени активно занимались Grinker, Spiegei, Archibald, Long, Miller, Tuddenham и др. Позднее ряд зарубежных авторов обратил внимание на экстремальность условий правоохранительной службы. Так, голландский психиатр В. Gersons

(1989) исследовал взаимосвязь службы в полиции с проявлением у офицеров стрессовых расстройств. Его новозеландский коллега L. Miller (1993) обратил внимание на то, что причиной большинства увольнений офицеров полиции является психологическая травма, полученная в период службы. Изучением деструктивных последствий фрустрации и конфликта между потребностями личности и ограничениями по их удовлетворению занимались американские психологи D. Gyrfalcon, P. Kratchfeld, N. Livson.

Все это определяет высокую актуальность проведения исследований по выявлению социально-психологических проблем и психологических особенностей личности и поведения сотрудников спецподразделений.

Цель исследования – выявить особенности социально-психологической адаптации сотрудников спецподразделений МВД – участников боевых действий. Исследование проводилось на базе Центра психологической диагностики при МВД РБ. В исследовании приняло участие 144 сотрудника МВД, прибывших из служебной командировки Северо-Кавказского региона, разной этнической принадлежности, уровня образования, стажа работы, в возрасте 20-45 лет. Были использованы следующие методики: «Адаптивность» А.Г. Маклакова и С.В. Чермянина; «Индекс жизненного стиля» Плутчика-Келлермана-Конте; «Эмоциональное выгорание» В.В. Бойко.

Для изучения психологических особенностей адаптации нами была использована методика «Адаптивность». Данные показали, что успешно адаптированы 36%, а 4% сотрудников испытывают затруднения в социально-психологической адаптации, что может быть связано с индивидуально-психологическими особенностями личности и внешними факторами (рис.1).

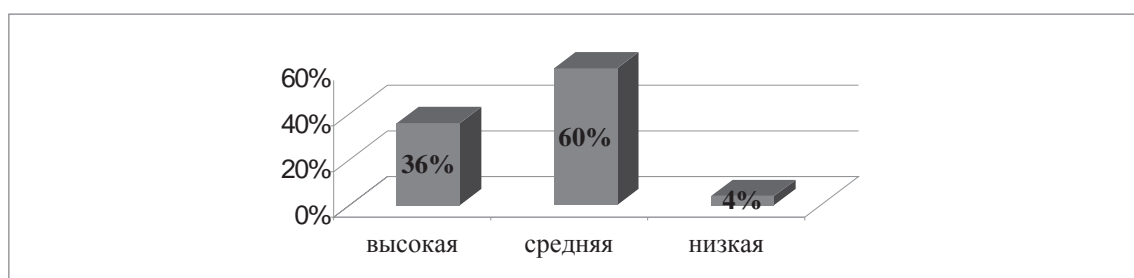


Рис.1. Уровни социально-психологической адаптации у сотрудников МВД

Нами выявлено, что адаптивные способности, нервно-психическая устойчивость, коммуникативные способности, моральная нормативность находятся на среднем уровне. Успех адаптации зависит от внешних условий среды.

Методика «Индекс жизненного стиля» Плутчика – Келлермана – Конте позволяет рассмотреть, какие защитные механизмы психологической защиты наиболее часто используются при стрессовых ситуациях. Чаще всего у сотрудников МВД встречаются следующие механизмы психологической защиты: рационализация, отрицание, компенсация, вытеснение (рис. 2). Опишем вышеуказанные механизмы психологических защит: рационализация (5,8), т.е. защита, связанная с осознанием и использованием в мышлении только той части воспринимаемой информации, благодаря которой собственное поведение предстает как хорошо контролируемое и не противоречащее объективным обстоятельствам. Это попытка создать гармонию между желаемым и реальным положением и тем самым предотвратить потерю самоуважения. Отрицание (5,6), стремление избежать новой информации, несовместимой со сложившимися представлениями о себе. Защита проявляется в игнорировании потенциально опасной информации, уклонении от нее. Компенсация (4,7), респонденты скрывают, в том числе и от себя, свои слабости, недостатки, дефекты преувеличенным проявлением, развитием других качеств. Также значимым механизмом психологической защиты у сотрудников МВД является вытеснение (4,2), представляет собой универсальный процесс, посредством которого неприемлемые импульсы становятся бессознательными; это попытка подавления, исключения из сознания мыслей, воспоминаний, которые вызывают тревогу и угрожают внутренней целостности человека. Вытеснение считается наиболее примитивным и малоэффективным средством защиты.

Практически не используется у сотрудников МВД замещение (0,7) как способ психологической защиты, представляющий собой перенос реакции с недоступного на доступный объект.

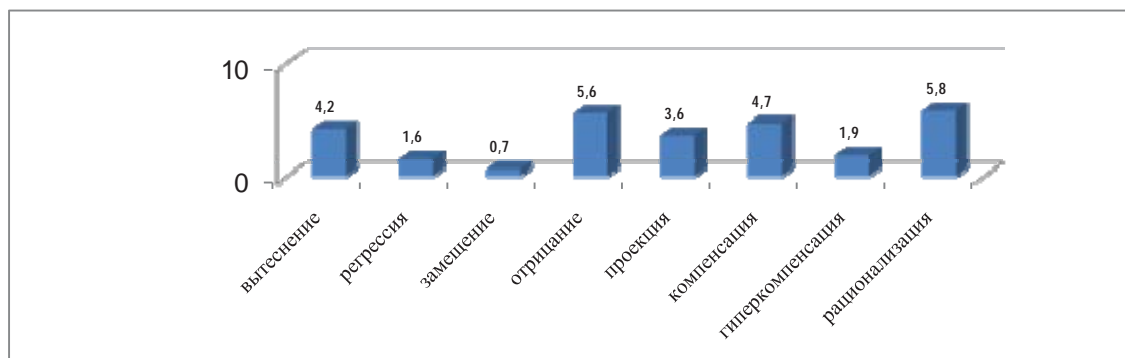


Рис. 2. Средние значения механизмов психологических защит у сотрудников МВД

Методика Е. Хейма позволяет исследовать 26 ситуационно-специфических вариантов копинга, распределенных в соответствии с тремя основными сферами психической деятельности на когнитивный, эмоциональный и поведенческий копинг-механизмы. Полученные данные показали, что 57% сотрудников милиции направлены на решение задач и успешность преодоления стрессового фактора, 5% на стресс реагируют эмоционально, что проявляется в различных эмоциональных состояниях, таких как крик, нецензурные выражения, смех и т.д. 38% стараются избежать стрессовые ситуации.

С целью изучения синдрома эмоционального выгорания нами была использована методика «Эмоциональное выгорание», разработанная В.В. Бойко. Результаты исследования показали, что у 2% респондентов наблюдается синдром эмоционального выгорания, который проявляется в эмоциональном дефиците, эмоциональной отстраненности, личностной отстраненности, 21% находится в фазе резистенции (сопротивления) и 2 % испытывают напряжение, а именно переживание психотравмирующих обстоятельств (табл.1).

Таблица 1

Сформированность симптомов эмоционального выгорания у сотрудников МВД, в %

Напряжение				Резистенция				Истощение			
Переживание психотравмирующих обстоятельств	Неудовлетворенность собой	«загнанность в клетку»	Тревога и депрессия	Неадекватное эмоциональное избирательное реагирование	Эмоционально-нравственная дезориентация	Расширение сферы экономики эмоций	Редукция профессиональных обязанностей	Эмоциональный дефицит	Эмоциональная отстраненность	Личностная отстраненность	Психосоматические психовегетативные нарушения
6	0	0	0	18	4	40	22	2	2	2	0

Из таблицы видно, что у 6% сотрудников ОМОНа отмечается переживание психотравмирующих обстоятельств, и это проявляется в усиливающемся осознании ими психотравмирующих факторов профессиональной деятельности. Расширение сферы экономики эмоции наблюдается у 40% респондентов. Данный симптом проявляется у них вне профессиональной деятельности – дома, а также в общении со знакомыми. На работе человек так устает от контактов, что ему не хочется общаться с близкими и знакомыми. У 22% проявляется симптом редукции профессиональных обязанностей, он обнаруживается в попытке облегчить или сократить обязанности, которые требуют эмоциональных затрат. Неадекватное эмоциональное избирательное реагирование наблюдается у 18%. Это говорит о том, что профессионал неадекватно экономит на эмоциях, ограничивает эмоциональную отдачу. И, наконец, всего 4% проявляют симптом эмоционально-нравственной дезориентации. По фазе истощения судят о наличии симптома эмоционального выгорания. Так, 2% испытывают эмоциональный дефицит, который проявляется в ощущениях, что эмоционально профессионал уже не может помочь субъектам своей деятельности. Также для двух процентов сотрудников свойственна эмоциональная и личностная отстраненность. Профессионалы исключают эмоции из сферы своей деятельности и не испытывают интереса к людям.

Дальнейший этап нашего исследования связан с задачей рассмотрения корреляционных связей между показателями адаптации и психологических защит, а также симптомов эмоционального выгорания. Адаптация имеет отрицательную зависимость с замещением ($r = -0,24$; $p < 0,05$), то есть при снижении адаптивных способностей наиболее часто используется механизм психологической защиты – замещение. Также имеется отрицательная корреляционная зависимость между нервно-психической устойчивостью (шкала «Адаптации») и симптомом эмоционального выгорания напряжением ($r = -0,21$; $p < 0,05$) и резистенции ($r = -0,19$; $p < 0,05$), что свидетельствует о том, что при снижении нервно-психической устойчивости начинает формироваться эмоциональное выгорание, возникает неудовлетворенность собой, редукция профессиональных обязанностей и расширение сферы экономии эмоций. Между симптомами эмоционального выгорания и механизмами психологических защит выявлена положительная корреляционная зависимость. Обнаружена устойчивая связь между напряжением и резистенцией ($r = 0,18$; $p < 0,05$), а также проекцией ($r = 0,21$; $p < 0,05$), то есть при повышении напряжения в виде психологической защиты выступают регрессия и проекция. Резистенция связана с проекцией ($r = 0,18$; $p < 0,05$) и гиперкомпенсацией ($r = 0,21$; $p < 0,05$), то есть при сопротивлении истощению сотрудники используют такие защиты, как проекция и гиперкомпенсация. Истощение имеет положительную корреляционную зависимость с проекцией ($r = 0,28$; $p < 0,05$), регрессией ($r = 0,17$; $p < 0,05$) и гиперкомпенсацией ($r = 0,24$; $p < 0,05$).

Таким образом, сотрудники МВД продолжительное время были хорошо адаптированы к напряженным условиям профессиональной деятельности. Нами установлено, что наибольшая часть сотрудников не подвержена синдрому эмоционального выгорания. Только у 6% сотрудников наблюдаются некоторые симптомы эмоционального выгорания, что связано с индивидуально-психологическими особенностями личности, внешними факторами, которые играют значительную роль в психоэмоциональном состоянии человека. Они используют в качестве механизмов психологической защиты рационализацию, отрицание и компенсацию. Сотрудники МВД в стрессовой ситуации свое поведение направляют на рациональное решение задач, так как даже незначительная ошибка в процессе деятельности может стоить им жизни.

Работа правоохранительных органов связана с многочисленными переживаниями и нервными потрясениями. Это нередко приводит к стрессовым состояниям и даже неврозам. Сотрудникам милиции после длительного нахождения в состоянии повышенного эмоционального напряжения оказывается интенсивная медико-психологическая помощь, направленная на их успешную адаптацию к нормальным условиям жизнедеятельности и подготовку к повторной командировке в горячие точки.

Литература

1. Проведение медико-психологической реабилитации сотрудников ОМОН, принимавших участие в выполнении служебно-боевых задач в Северо-Кавказском регионе и особых условиях: метод. рекоменд. / под ред. М.И. Марьина, Н.И. Мягих, Г.В. Шутко, Л.А. Шиловой – М., 2004.
2. Как избавиться от стресса и повысить свою психологическую устойчивость: метод. пособие / под ред. Х.М. Алиева, М.Н. Хоменко, К.А. Егорова. – М.: УОРЛС ДКО МВД России, 2006.
3. Краткий психологический словарь. – Ростов н/Д, 1998.

Васильева Ирина Александровна – аспирант кафедры общей и социальной психологии Бурятского государственного университета (Улан-Удэ). E-mail: peri09@mail.ru

Vasilyeva Irina Alexandrovna – postgraduated student of general and social psychology department of Buryat State University (Ulan-Ude). E-mail: peri09@mail.ru

УДК 159.922.4

В.Ш. Очиров

ОСОБЕННОСТИ ЭТНИЧЕСКОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ СОТРУДНИКОВ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ (НА ПРИМЕРЕ СОТРУДНИКОВ ОТДЕЛЬНОГО БАТАЛЬОНА ПАТРУЛЬНО-ПОСТОВОЙ СЛУЖБЫ МВД ПО РЕСПУБЛИКЕ БУРЯТИЯ)

Статья посвящена исследованию этнической толерантности сотрудников правоохранительных органов. Автор считает актуальным изучение особенностей толерантного поведения у сотрудников правоохранительных органов как основы для создания практико-ориентированной программы с целью их этнопсихологической подготовки.

Ключевые слова: этническая толерантность, правоохранительные органы, этнопсихологический тренинг личности, этнопсихологическая подготовка.