

УДК 364(571.54)

Л.К. Санхядова

**ВНЕДРЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ПО РАННЕМУ ВЫЯВЛЕНИЮ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ
В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ РЕСПУБЛИКАНСКОЙ ПРОГРАММЫ «ТООНТО НЮТАГ:
ТРАДИЦИЯ ЖИВА» В БУРЯТИИ**

В статье говорится о внедрении технологий по раннему выявлению семейного неблагополучия в рамках реализации Республиканской программы «Тоонто нютаг: традиция жива» в Бурятии. Рассмотрены конкретные примеры работы данных технологий в районах Бурятии.

Ключевые слова: семейное неблагополучие, технологии социальной работы, технологии раннего выявления семейного неблагополучия, куратор семьи, профилактика социального сиротства.

L.K. Sankhyadova

**INTRODUCTION OF TECHNOLOGY FOR EARLY DETECTION OF FAMILY PROBLEMS WITHIN THE
IMPLEMENTATION OF NATIONAL PROGRAMME «TOONTO NYUTAG:
TRADITION IS ALIVE» IN BURYATIA**

The article refers to the introduction of technologies for early detection of family problems within the implemation of the Republican program "Toonto nyutag: tradition is alive" in Buryatia. The specific examples of these technologies in the districts of Buryatia are considered.

Keywords: family problems, social work technology, technology for early detection of family trouble, curator of a family, prevention of child abandonment.

Республиканская система социальной защиты детства начала формироваться в 1994 г. Именно в это сложное для республики время в условиях безработицы и низких доходов населения начал создаваться штат специалистов по работе с семьей и детьми, основным направлением деятельности которого была организация социальной поддержки кризисным семьям. Главной его задачей в тот период было снижение числа безнадзорных и беспризорных детей, изъятие детей из семей, находящихся в социально опасном положении. С 1994 по 2000 г. в республике было открыто 19 центров помощи семьям с детьми и социально-реабилитационных центров с общим охватом более 600 детей.

Специалисты хорошо справились с поставленными задачами: была ликвидирована детская беспризорность, снизилось число безнадзорных детей, улучшилось положение детей в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Современный мировой экономический кризис усугубил тревожную тенденцию последнего десятилетия, институт семьи продолжает испытывать серьезные проблемы. Безработица, алкоголизация населения – одни из многочисленных факторов, из-за которых в Бурятии остается высоким уровень семейного неблагополучия.

Анализ положения детей за последние годы показывает, что ежегодно увеличивается число детей, чьи родители лишены родительских прав, растет доля детей старше 7 лет в числе выявляемых сирот (60% в 2009 г.), при этом подавляющее большинство сирот имеют живых родителей.

Традиционная система, основной задачей которой является ликвидация последствий семейного неблагополучия, уже не дает положительных результатов. Требуются новые подходы.

Создание сети детских социальных учреждений, набор штата квалифицированных специалистов по работе с семьей и детьми, накопленный опыт работы с семьей стали предпосылками нового этапа в сфере защиты детства.

Реформирование системы началось по инициативе президента республики В.В. Наговицына в 2007 г.

В целях укрепления вертикали управления в 2007 г. на базе отдела по делам семьи и детей Министерства социального развития населения создается новый государственный орган – Республиканское агентство по делам семьи и детей, в которое вошли Республиканская комиссия по делам несовершеннолетних при Правительстве РБ, орган опеки и попечительства, детские дома и Республиканский Центр психолого-медико-социального сопровождения Министерства образования и науки РБ.

В 2008 г. правительство подписывает с Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения соглашение о сотрудничестве по профилактике социального сиротства, целью которого является защита прав детей через повышение качества помощи семьям и детям, обеспечение условий нормального развития для каждого ребенка. Фонд представил и помогает внедрять инновационные

технологии ведения случая и профилактических услуг для семьи, призванных повысить качество помощи им и обеспечить эффективную защиту прав детей.

С сотрудничества с Национальным фондом начался новый этап развития республиканской системы защиты детства, основными приоритетами которого стали профилактика семейного неблагополучия и обеспечение права ребенка воспитываться в кровной семье.

Для реализации этих приоритетов на основе действующей программы «Семья и дети Республики Бурятия» разработана республиканская долгосрочная программа «Тоонто нютаг: традиция жива», которая заняла 3-е место по Российской Федерации в конкурсе программы Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Право ребенка на семью» и получила софинансирование фонда. Инвестируемые в республику средства Фонда составят более 120 млн рублей, в том числе свыше 30 млн руб. в 2009-2010 гг.

Эта программа предусматривает системную деятельность по профилактике социального сиротства и ориентирована на комплексный подход к решению наиболее актуальных социальных проблем. Она включает:

- 1) раннее выявление и сопровождение семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, с целью недопущения разрушения семьи;
- 2) развитие, укрепление и поддержку всех форм семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 3) создание межведомственной системы подготовки кадров по инновационным программам повышения квалификации в сфере профилактики социального сиротства.

Внедрение новых технологий – это межведомственная деятельность, которая регулируется «Порядком взаимодействия органов и учреждений системы защиты прав детства по раннему выявлению семейного неблагополучия», утвержденным решением координационного совета при президенте Республики Бурятия. Порядок регламентирует механизм взаимодействия специалистов при выявлении случаев семейного неблагополучия и фактов жестокого обращения с ребенком.

В 2009 г. инновационные технологии по работе с семьями и детьми в режиме эксперимента апробировались на базе пяти муниципальных образований республики. С 1 июня 2010 г. на основе экспертной оценки и конкурсного отбора статус экспериментальных площадок получило еще 7 муниципальных образований. На территории 12-ти районов за счет софинансирования фонда созданы мобильные службы кураторов семей в каждом поселении и микрорайоне города (трудоустроено 194 специалиста), которые в течение года прошли профессиональную подготовку по работе с семьей. Каждая служба обеспечена автотранспортом и ноутбуками.

Предлагаемые к внедрению технологии по работе с семьей отличаются от традиционных. Технология раннего выявления семейного неблагополучия позволяет предотвратить изъятие ребенка из семьи и оказать ей эффективную социально-психологическую помощь, необходимую для реабилитации семьи и защиты прав и интересов ребенка. В отличие от межведомственных рейдов, административных наказаний, практики лишения родительских прав, при которых не используются все возможные ресурсы восстановления семьи, новый подход обеспечивает закрепление за каждой семьей куратора, который совместно с ней разрабатывает план системных мероприятий реабилитации семьи и привлекает специалистов всех заинтересованных органов и учреждений. Куратор является ключевой фигурой в процессе реабилитации семьи. Это помощник и друг семьи.

По данным на 1 июля 2010 г. (работа началась с апреля 2009 г.), кураторами сопровождается 504 семьи на ранней стадии кризиса, в которых воспитывается 1024 ребенка. По результатам системной работы специалистов разных учреждений в связи с улучшением ситуации снято с учета 125 семей, таким образом, уже удалось обеспечить 239 детям право на воспитание в кровных семьях и предотвратить разрушение семей. Эти дети уже не пополняют контингент детских домов и социально-реабилитационных учреждений, они останутся в родной семье. Казалось бы, это не большая цифра, но за каждой стоит судьба конкретного ребенка.

Представим один случай реабилитации семьи из Мухоршибирского района.

В органы опеки и попечительства поступил сигнал от специалиста сельского поселения Х, что многодетная мать замечена в употреблении спиртных напитков, стала оставлять детей без присмотра, у старших дочерей появились пропуски уроков в школе, младшая не ходит в детский сад.

Во время первичного обследования было установлено, что женщина ждет четвертого ребенка, но беременность нежеланная, муж недавно освобожден из мест лишения свободы, все окружающие бы-

ли против рождения малыша, особенно бабушка со стороны мужа. У мамы началась депрессия, она не могла обеспечить должный уход за детьми.

Решением районного координационного совета случай был открыт, и в семье появился куратор. Наблюдая доброжелательность куратора, женщина пошла на контакт с ней, был разработан план реабилитационных мероприятий. Куратор помогла решить проблемы с детским садом, девочка стала регулярно его посещать. Вместе с мамой она несколько раз была на уроках в школе у дочерей. У мамы появился интерес к жизни, она стала радоваться школьным успехам своих детей. Сейчас девочки хорошо учатся, принимают активное участие в жизни школы, посещают кружки, их работы по изобразительному искусству выставлялись на республиканской выставке.

Недавно специалисты по работе с семьей и детьми посетили эту семью и поинтересовались вкладом куратора в ее благополучие.

Вот мнение мамы: «Когда нам сообщили о назначении куратора, семья испытала шок, нам всем было неприятно, мы восприняли этот факт, как унижение со стороны общества. Но куратор пришла, спокойно с нами поговорила, выслушала наши проблемы, затем мы вместе составили план, что делать дальше, и я успокоилась. Сейчас мы с Марией Петровной как подружки, я могу с ней откровенно поговорить обо всем, даже поплакать, пожаловаться, она меня всегда выслушает. Я знаю, что после нашего разговора никто ничего в деревне не узнает. Иногда сама ей звоню, когда возникают срочные проблемы. Наш куратор является многодетной мамой, значит, если она своих детей воспитала хорошо, то и нам поможет. К Марии Петровне не только я, но и другие стали обращаться со своими вопросами, знают, что она всегда даст добрый совет. Когда нас снимут с учета, я все равно к ней буду обращаться. Правильно, что Марию Петровну назначили куратором, на эту должность не каждый подойдет. Как хорошо, что кто-то придумал должности кураторов. Раньше-то не было такого».

По мнению отца семейства, после появления куратора в семье у них с женой улучшились взаимоотношения, они стали более ответственно относиться к своим родительским обязанностям, а куратор стала почти членом семьи, они даже скучают, если она несколько дней не посещает их.

Сейчас в семье все благополучно, родился ребенок, которого все полюбили, случай закрыт, а самое главное – детям тепло и уютно в родной семье, с мамой и папой! Вот что дает помощь семье на самом раннем этапе кризиса.

Можно с уверенностью сказать, что профилактическая помощь семьям более эффективна, чем деятельность специалистов по ликвидации последствий семейного неблагополучия.

На успешное внедрение технологии раннего выявления семейного неблагополучия влияет также спектр услуг, оказываемых семье и детям. В республике получили развитие такие услуги:

- служба домашних помощников – привлеченными специалистами оказывается содействие в основном молодым родителям, не имеющим необходимых навыков по воспитанию детей;
- социальные гостиные для детей группы риска по социальному сиротству – на базе образовательных учреждений, домов творчества, детских библиотек;
- службы по реабилитации семей. Как правило, в семьях находящихся на стадии кризиса, остро стоит вопрос занятости, поэтому данной проблеме уделяется особое внимание.
- службы по профилактике отказов от новорожденных детей.

Приведем конкретный пример деятельности службы домашних помощников.

Вот мнение мамы Галины Б.: «Мы с мужем оба выпускники детского дома. Ни родителей, ни бабушек у нас нет. Когда у нас родился ребенок, мы не знали, что с ним делать. Ребенок заплачет, и я с ним начинаю плакать. Специалист по работе с семьей и детьми Железнодорожного района Еханурова Галина Николаевна назначила нам домашним помощником пожилую женщину Елизавету Федоровну. Мы с мужем сначала думали, что она будет нас воспитывать и постоянно ругать, мы же ничего не умеем делать. Но когда она пришла, сразу же научила нас, как купать ребенка, варить манную кашу, а то она у меня постоянно с комками была. Сейчас мы с Володией умеем даже так деньги рассчитать, чтобы их хватало на целый месяц. Танюшке уже 4 месяца и я не боюсь оставаться с ней одна.

Елизавета Федоровна сходила в администрацию района и попросила устроить мужа на работу, у него ведь нет специальности. Сейчас он работает в ЖКУ. Вскоре мы стали называть Елизавету Федоровну «мамой». Однажды мама принесла нам рыбный пирог, который сама состряпала. У него был такой вкусный запах! Я тоже захотела научиться стряпать такие пироги.

Мама разрешает нам звонить ей даже ночью, если Танечка вдруг заболит. Когда Володя стал пропускать работу, мама с ним поговорила, и все наладилось. Нам так хорошо с мамой!»

Одной из услуг, предоставляемых семьям, находящимся в кризисной ситуации, является помощь по трудовой реабилитации.

Особенно удачно начала осуществляться эта деятельность в Курумканском районе. Так, в селе Улюнхан Бодиева Евдокия Федоровна защитила программу «Создание рабочих мест по пошиву одежды из овечьей шерсти» в районном Центре занятости и открыла ИП по народным эвенкийским промыслам. Она приняла на работу 7 женщин из курируемых семей. Мастерская уже в течение 6-ти месяцев работает, ее продукция (эвенкийская одежда, обувь, одеяла из овечьей шерсти) пользуется большим спросом в районе. Интересен тот факт, что с Е.Ф. Бодиевой также работает куратор по технологии раннего выявления семейного неблагополучия, т.к. случай был открыт по причине постоянных конфликтов ее дочери в школе. Приехав из города в Улюнхан, Евдокия Федоровна была в депрессии: умер муж, жилья нет, дочь перестала ее слушать. Сейчас семья купила дом, у дочери нет конфликтов со сверстниками. Случай еще не закрыт, но мы уверены, в этой семье все будет хорошо, т.к. мама и дочь поверили в свои силы и не опасаются будущего.

Предупреждение отказов матерей от новорожденных является одним из важных направлений в профилактике социального сиротства.

Главной целью служб по профилактике отказов от новорожденных детей является их сокращение и повышение качества жизни младенцев из группы риска за счет социального и психологического сопровождения проблемной семьи.

По утверждению специалистов, ранее особого внимания к женщине, которая планирует отказаться от ребенка, не уделялось, индивидуальная работа с роженицей, ее ближайшим окружением не проводилась. Согласно существующим юридическим нормам и установившемуся порядку, женщина, родившая ребенка, но не имеющая возможности или желания растить его, может передать его на попечение государства.

На базе Республиканского перинатального центра, Городского родильного дома № 2 г. Улан-Удэ, специалисты которых сопровождают матерей с риском отказа от новорожденных, созданы службы по профилактике отказов от новорожденных детей. В 2008 г. в республике было зарегистрировано 148 отказов от новорожденных.

Только за 4 месяца работы в 2009 г. и первом полугодии 2010 г. в этих медицинских учреждениях было принято 34 сигнала об отказе от новорожденных детей, всем роженицам психологами, социальными работниками оказана экстренная помощь, 18 случаев отказа удалось предотвратить.

По подсчетам специалистов, уже сегодня можно говорить и об экономической эффективности данной технологии. С учетом того, что на содержание одного воспитанника дома ребенка в месяц в среднем уходит 31 тыс. рублей, то получается, что содержание пяти детей в течение шести месяцев в государственном учреждении равно стоимости годового содержания службы по профилактике отказов – это около 900 тыс. рублей.

Вторым после раннего выявления семейного неблагополучия направлением программы «Тоонто нютаг: традиция жива» является развитие, укрепление и поддержка всех форм семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Это достигается посредством нормативного, информационного и методического сопровождения. Финансовая поддержка Национального фонда и Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, дают дополнительные возможности по семейному устройству детей и их профессиональному сопровождению.

В республике развивается сеть служб подготовки и сопровождения замещающих семей. В результате модернизации системы государственных образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и своевременного их перепрофилирования в республике создано 11 служб, которые обеспечивают подбор, обучение и сопровождение семей, желающих принять детей в свою семью.

Принятые агентством меры по сокращению количества стационарных мест в государственных образовательных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, позволили не открывать как минимум 2 детских дома. Благодаря мерам по реорганизации подведомственных детских домов и переориентированию их деятельности на развитие семейных форм жизнеустройства число воспитанников детских домов уменьшилось с 596 чел. до 367 чел.

В результате целенаправленной деятельности по семейному устройству детей-сирот в республике постоянно увеличивается количество детей, переданных в замещающие семьи. Так, в течение 2009 г. устроено 1216 сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в замещающие семьи, что состав-

ляет 77% общего числа выявленных и учтенных детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Третьим направлением программы является создание межведомственной системы подготовки кадров по инновационным программам повышения квалификации в сфере профилактики социального сиротства. В этих целях с 1 августа 2009 г. создан Республиканский информационно-методический центр. За указанный период проведено 44 семинара с общим охватом 975 чел. Особое значение имеют семинары тренеров Национального фонда, которые предложили свои программы по обучению специалистов и внедрению услуг по профилактике социального сиротства, отработанные в других регионах и специально адаптированные для Республики Бурятия с учетом ее специфики.

Главное внимание центром уделяется проведению супервизий в экспериментальных районах и подготовке методических материалов в помощь специалистам, реализующим программу «Тоонто-нутаг: традиция жива».

Большая роль в работе по защите прав семьи и детей отводится службе экстренной бесплатной помощи «телефон доверия» (номер 8-800-350-25-25), который был открыт в сентябре 2009 г. Телефон доверия – социально-психологическая служба, отличающаяся высокой мобильностью и позволяющая в сжатые сроки оказать помощь большому количеству людей.

Эти службы являются индикатором раннего выявления семейного неблагополучия, позволяют вовремя принять меры по ликвидации последствий, возникающих в результате конфликтов в семье, побегов детей и подростков из дома и попыток самоубийств.

В республиканской службе круглосуточно работают квалифицированные специалисты (юристы, психологи, социальные работники). За этот период поступил 581 звонок, 32% которых составляют звонки несовершеннолетних. Подростки звонят по проблемам суицида, детско-родительских отношений, взаимоотношений со сверстниками, острых конфликтов, одиночества. Из общего числа поступивших звонков 1,7% составляют звонки по возможным фактам жестокого обращения с детьми. Данные сигналы сразу передаются в органы опеки и попечительства по месту жительства для принятия мер.

В реализации задач профилактики социального сиротства большое значение имеет информационная кампания, направленная на внедрение в общественное сознание понимания недопустимости жестокого обращения с детьми, пренебрежения их нуждами.

В связи с этим актуальным и своевременным является проведение общенациональной информационной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми, инициированной Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в которой Республика Бурятия принимает активное участие. При поддержке агентства 7 городов республики стали победителями конкурса городов России «Город без жестокости к детям». Агентством открыта рубрика «Эксперимент шагает по Бурятии» в республиканской газете «Бурятия», статьи о ходе эксперимента и выявлении фактов жестокого обращения с детьми ежемесячно публикуются в других республиканских и районных газетах. Государственные детские социально-реабилитационные и образовательные учреждения республики являются активными участниками благотворительного марафона «Детство без жестокости и слез», объявленного Российским фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, который стартовал 12 марта 2010 г.

Внедрение новых технологий вызвало подъем творческой активности и инициативы специалистов различных ведомств-партнеров.

Так, Министерством внутренних дел была разработана программа «Ветер перемен», направленная на профилактику преступности и правонарушений несовершеннолетних, грант составил – 2,9 млн руб., Министерством здравоохранения подготовлена программа «Солнышко», главной целью которой является создание службы ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, грант составляет 10 млн руб. ежегодно.

Помимо этого грантополучателями Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, стали проекты «Крепка семья – крепка Держава» Курумканского района, «Байкальские стражи» Кабанского района, «Профилактика раннего выявления семейного неблагополучия в Заиграевском районе». Подготовка проектов по различным направлениям Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, продолжается.

Всего Республика Бурятия от Национального фонда защиты детей и Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, получит гранты на реализацию 32 программ на сумму свыше 200 млн руб.

В сентябре – октябре 2009 г. Министерством образования и науки Российской Федерации проведен Всероссийский конкурс на выявление лучшего регионального опыта по профилактике социаль-

ного сиротства, по его результатам Республике Бурятия присуждено третье место после Пермской и Тамбовской областей.

2009 г. стал для республики одновременно стартовым и годом подведения первых итогов. Сегодня уже можно сделать выводы:

1. В республике создана система раннего выявления семейного неблагополучия.
2. Сформирован программно-целевой механизм, направленный на сокращение лишений родительских прав, раннее выявление семей риска, их социальное сопровождение и реабилитацию.
3. Создана эффективная система управления процессом внедрения новых технологий.

Безусловно, мы понимаем, что это только первые небольшие результаты, впереди еще много нерешенных задач, но даже они показывают, что система защиты детства развивается в нужном направлении. Положительная динамика показателей социального сиротства доказывает жизнеспособность новых инновационных технологий по раннему выявлению семейного неблагополучия.

На следующий период предусмотрено:

- совершенствование нормативно-правовой базы в сфере защиты прав семьи и детей;
- развитие сети служб экстренной психологической помощи для детей и подростков;
- развитие рынка социальных услуг для семьи и детей;
- широкое распространение информации об апробированных технологиях и методиках помощи семьям и детям;
- создание многоуровневых республиканских систем повышения квалификации руководителей, специалистов республиканского и муниципального уровней;
- обеспечение широкого информирования граждан об ответственности за действия, направленные против детей и т.д.

Несомненно, своевременная реализация поставленных задач станет весомым вкладом в успешное развитие нашей республики. Главной же целью и результатом работы является обеспечение права каждого ребенка жить и воспитываться в семье.

Санхядова Лариса Кондратьевна – кандидат философских наук, доцент кафедры теории социальной работы Бурятского государственного университета.

Sankhyadova Larisa Kondratyevna – candidate of philosophy, associate professor of theory of social work department, Buryat State University.

УДК 364(571.54)

А.М. Бадонов

СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ ПОСТРАДАВШИМ ОТ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БУРЯТИЯ

Статья посвящена вопросам социальной помощи пострадавшим от домашнего насилия, которая представлена в Республике Бурятия различными формами, основные из них анализируются в статье.

Ключевые слова: социальная помощь, домашнее насилие, насилие над детьми, трудная жизненная ситуация.

A.M. Badonov

SOCIAL SUPPORT OF VICTIMS FROM DOMESTIC VIOLENCE IN THE REPUBLIC OF BURYATIA

The article is devoted to the problems of social support of victims from domestic violence. Social support in the Republic of Buryatia has various forms, basic of which are analyzed in the article.

Key words: social support, domestic violence, children abuse, difficult life situation.

Проблема домашнего насилия является одной из самых сложных социально-психологических проблем современного общества.

Негативными последствиями домашнего насилия являются повышенный риск получения травм, не только физических, но и психических; проецирование насильственного поведения в будущем, которое может привести к серьезным психопатологическим личностным проявлениям. Реализация по-