

О ПРОБЛЕМЕ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ СТУДЕНТОВ ОТДЕЛЕНИЯ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

Е.Б. Базарова

Социальная практика является одной из важнейших составляющих системы профессиональной подготовки специалистов по социальной работе. Однако на современном этапе развития образования необходимо менять концепцию организации практики с учетом положений Болонской декларации. Автор предлагает применить для оценивания результатов прохождения практики «компетентностный подход», разработанный Т.А. Кирьяновой, социологом Управления контроля качества образования Саратовского государственного технического университета.

ABOUT PROBLEM OF ESTIMATION PASSAGE'S RESULTS OF STUDENTS' PRACTICE

E.B. Bazarova

Social practice is one of the major making systems of vocational training of experts in social work. However at the present stage of education development it is necessary to change the concept of the practice organization in view of Bolonsk declaration's positions. In the article the author offers to apply «the competence approach» for results estimation of practice passage, developed by Kir'janova T.A., the sociologist of Management of quality surveillance of education of the Saratov state technical university.

Процесс подготовки специалистов по социальной работе состоит, как минимум, из двух составляющих теоретической и практической части обучения. Причем именно практика дает возможность студентам применить теоретические знания в реальной деятельности, создает условия для проверки уровня компетентности будущих специалистов, их профпригодности.

Студенты, опираясь на полученные в университете фундаментальные и специальные знания, в период социальной практики должны активно включиться в работу социальных учреждений, освоить конкретный опыт их деятельности, специфику работы, умения и навыки специалистов разного уровня. Причем полученный во время практики опыт можно использовать в процессе теоретического обучения, при изучении региональных прикладных аспектов социальной работы.

Таким образом, подготовка специалистов по социальной работе предполагает последовательную реализацию принципа непрерывности интеграции теории и практики в течение всего периода обучения.

Однако важно не только создать условия для организации практического обучения студентов, но и необходимо иметь систему оценки результатов практики. Известно, что контроль и оценка результатов имеют два аспекта:

- текущий контроль – проверка текущей деятельности студентов-практикантов;
- итоговая аттестация – результативность практики по итогам достижения поставленных целей обучения.

Текущий контроль во время практики осуществляется со стороны учебного заведения и со стороны социального учреждения, в котором студент проходит практику. Учитываются следующие критерии оценивания деятельности: посещаемость; дисциплинированность; исполнительность; инициативность; аккуратность.

Текущий контроль осуществляется руководителем практики от кафедры, выполняющим роль консультанта, к которому в случае возникновения проблем обращаются и студенты, и руководители социальных учреждений. Основной же контроль осуществляют руководители практики от социального учреждения, наблюдающие за выполнением заданий, поручений практикантами. Причем при таком подходе обеспечивается включенность практикантов в коллектив, при которой они обязаны выполнять все требования, предъявляемые к штатным сотрудникам и, таким образом, они привыкают к работе в реальном ситуативном поле. Кроме того, студенты становятся частью коллектива, что позволяет им приобретать коммуникативные навыки и навыки работы в команде.

Итоговая аттестация проводится по комплексным показателям и предполагает анализ степени достижения поставленных перед студентом целей практического обучения [2].

По окончании практики студент сдает зачет, экзамен или защищает отчет на итоговой конференции. При оценке практики принимается во внимание следующее:

- полнота и качество выполненного отчета;
- отзыв руководителей практики от учреждения;

- инициативность студента на практике;
- своевременность сдачи отчета по практике;
- защита отчета;
- активное участие в итоговой конференции.

Студенты, выполнившие программу практики и успешно защитившие отчет о прохождении практики, получают зачет с дифференцированной оценкой.

Таким образом, итоговая оценка ставится на основе характеристики от социального учреждения, оценок за письменную отчетную документацию и за участие в отчетном мероприятии.

Однако, как показывает опыт, подобная система оценки не эффективна. Например, нередко студенты пишут отчеты коллективно, поэтому их материалы идентичны, а в отчетных мероприятиях, как правило, участвуют только активные студенты, остальные просто присутствуют. Поэтому, мы считаем, что необходимо изменить саму систему оценивания результатов практики в сторону учета индивидуальных результатов практической подготовки каждого студента. Для этого нужно учитывать современные тенденции развития системы образования в нашей стране, складывающиеся после подписания Россией в 2003 г. Болонской декларации.

Сегодня идет формирование новой парадигмы результата образования, который начинают определять не только через знания, умения и навыки, но и через компетенции/компетентности, приобретаемые студентами в ходе образовательного процесса, в том числе и при прохождении производственной практики. В «Концепции модернизации образования на период до 2010 г.» они соотносятся с изменением содержания образования, а следовательно, и его результата, которое для высшего образования выступает как «новая система универсальных знаний, умений и навыков, а также опыт самостоятельной деятельности и личной ответственности обучающихся, т.е. современные ключевые компетенции».

Особое внимание сейчас обращается на создание необходимых условий для повышения качества профессионального образования и повышения конкурентоспособности молодых специалистов на рынке труда. Важно иметь систему оценки качества образования и механизмы ее реализации и совершенствования [1].

Профессия социального работника в России относительно молода, носит междисциплинарный характер. Такая специфика профессиональной деятельности вызывает определенные трудности при определении навыков и умений специалиста по социальной работе как профессионала. Общепрофессиональным «багажом» специалиста являются как знания основных теоретических вопросов, так и одновременно применение тех или иных социальных технологий, обусловленных сферами действия социальных работников, на практике. Выход российского образования на новый виток развития поставил вопрос о внесении корректив в образование социального работника, в том числе увеличение роли практики, тем более что и образ социального работника как профессионала также меняется с течением времени и развитием данной профессии в нашей стране. В связи с этим особую актуальность приобретают вопросы организации практики студентов – будущих специалистов в области социальной работы.

В изученной нами литературе предлагается учитывать глобальные изменения в образовательном процессе, используя компетентностный подход к созданию модели обучения специалиста не только в процессе академического образования, но и в период прохождения студентом социальной практики.

Еще в 1992 г. на заре становления социальной работы как профессиональной деятельности в России И.А.Зимняя предлагала считать одним из критериев профессионализма социального работника – его компетентность, включающую социальные знания и умения не только в конкретной области работ, но и в тех сферах, которые прямо или косвенно с ней связаны.

В рамках компетентностного подхода можно использовать два понятия: «компетенция» и «компетентность», которые необходимо разграничить. Рассматривая этимологию этих слов, отметим, что «компетенция» интерпретируется как круг полномочий, область, подлжащие чьему-то ведению вопросы и явления, а понятия «компетентный» и «компетентность» рассматриваются с точки зрения обладания достаточным знанием и опытом, как способность делать и решать что-либо в соответствующей области, применение эвристического подхода к решаемым проблемам. То есть «компетенции» – это полномочия, делегированные специалисту, правомочность решения различных вопросов, а «компетентности» – это способности самой личности специалиста, приобретенные им в течение времени в результате образовательного и других процессов, жизненного опыта.

Таким образом, в настоящее время складывается новая парадигма результата образования, который начинают определять не только через знания, умения и навыки, но и через компетентности, приобретаемые студентами в образовательном процессе.

При компетентностном подходе возрастает роль практики, как ступени становления и достижения профессионализма. Во время практики критерием успешного ее прохождения могут являться приобретение и расширение следующих компетентностей студента, которые условно можно разделить на следующие три группы:

- когнитивные, то есть компетентности, относящиеся к становлению человека как личности, например, структурирование знаний, ситуативно-адекватная актуализация знаний, свободы, прав и ответственности, самосовершенствование и саморегулирование, личностная и предметная рефлексии, профессиональное развитие и приращение накопленных знаний, гражданственность, гуманность;

- социальные, то есть компетентности, относящиеся к человеку как субъекту социальной сферы, например, компетенции социального взаимодействия: с обществом, общностью, коллективом, семьей, друзьями, партнерами; конфликты и их разрешение, сотрудничество, толерантность, уважение и принятие другого; и компетенции в общении: в устном и письменном общении, кросскультурное общение, коммуникации с субъектами социальной сферы;

- интерактивные, то есть компетентности, относящиеся к деятельности человека во внешней среде, например, компетенция профессиональной деятельности: постановка и решение профессиональных задач; разрешение проблемных ситуаций, применение инновационных методов решения проблем; компетенции в области информационных технологий: применение IT-технологий, преобразование информации, развитие информационной инфраструктуры для хранения новых знаний и информационного обмена [1].

В литературе указывается и другая классификация профессиональной компетентности социального работника:

- методическая компетентность – владение специальным профессиональным инструментарием – технологиями, методами социальной работы;

- социальная компетентность – под ней понимается социальная зрелость личности специалиста, профессиональная позиция, также его ассертивность, коммуникативность и самоэффективность;

- организаторская компетентность включает в себя организационные умения, настойчивость, целенаправленность, способность принимать решения, самоорганизованность социального работника [4].

В период прохождения практики можно также оценивать уровень приобретения студентами компетентностей (компетенции в профессиональной деятельности, деятельности по саморазвитию и самосовершенствованию, интеграции знаний, социальному взаимодействию, общению, решению познавательных, предметно-деятельностных, информационно-технологических задач) по следующим ориентировочным критериям:

- готовность к актуализации компетентности;
- знания (когнитивная основа компетенции);
- опыт использования знаний и умений;
- отношение к процессу, содержанию и результату компетентностей;
- эмоционально-волевая саморегуляция.

Таким образом, компетентностный подход становится одним из оснований обновления современного российского образования [5].

Естественно, что мы не можем оставаться в стороне от происходящих изменений, поэтому по возможности надо использовать данный подход при организации социальной практики наших студентов.

Одним из способов выявления наличия социальных и интерактивных компетентностей могут быть тестовые задания.

Тест является основным инструментом психологической диагностики, под которым понимается ансамбль стандартизированных, стимулирующих определенную форму активности, часто ограниченных по времени выполнения заданий, результаты которых поддаются количественной (и качественной) оценке и позволяют установить индивидуально-психологические особенности личности. В нашем случае с помощью теста можно выявить и уровень усвоения профессиональных знаний, навыков и умений.

Тесты могут разрабатываться преподавателями-руководителями практики при участии практических работников социальных учреждений, таким образом, задания будут соответствовать практической базе конкретного студента. Соответственно тестирование необходимо проводить по отдельным группам в зависимости от руководителя.

Причем тестирование можно проводить непосредственно в социальном учреждении во время практики. В таком случае руководители служб смогут оценивать результаты работы студента, основываясь на объективные показатели тестирования.

Другой вариант – разработать тестовые задания для студентов 4 или 5 курса, выполнение которых потребует знание материала по практике за 2, 3, 4, 5 курсы. Полученные результаты можно считать общим итогом практической подготовки студента.

Итак, можно предположить, что реализация компетентного подхода поможет добиться более объективного оценивания результатов практики с учетом индивидуальных особенностей студентов. При подведении итогов практики можно опираться на следующее:

- оценка за своевременное и правильное выполнение отчетной документации;
- оценка за выполнение тестовых заданий;
- участие в отчетном мероприятии (причем для некоторых курсов отчетное мероприятие можно упразднить, например, для 2, 4, 5 курсов заменить тестированием).

Литература

1. Кирьянова Т.А. Оценивание профессиональных навыков студентов в ходе прохождения практики на основе компетентного подхода // Отечественный журнал социальной работы. – 2005. – № 4. – С. 85-89.
2. Клушина Н.П. Организация практики студентов по социальной работе: учеб. пособие для студентов, обучающихся по направлению и специальности «Социальная работа» / Н.П. Клушина, В.С. Ткаченко. – М.: ВЛАДОС, 2004. – 127 с.
3. Ковалева И.В. Практическая подготовка социальных работников: учеб.-метод. пособие для студентов отдел. соц. работы социально-психологического факультета ЗабГПУ / И.В. Ковалева, И.Г. Малхасян, И.А. Софронова, А.А. Кастарна, В.В. Щильдяева. – Чита, 2002. – 23 с.
4. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика: учебник для вузов / Л.Ф. Бурлачук. – СПб.: Питер, 2003. – 351 с.: ил. – (Серия «Учебник нового века»).
5. Холостова Е.И. Практикум по социальной работе. – М: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 296 с.