

Утверждаю:

и.о. ректора ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры», кандидат экономических наук, доцент



Е. Ю. Перова

« 19 » ноябрь 2018 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Восточно-Сибирский государственный институт культуры» о диссертации Будниковой Натальи Сергеевны «Связи с общественностью в процессе становления гражданского общества: функции, формы и методы реализации в органах исполнительной власти (на примере Республики Бурятия)», представленную на соискание ученой степени кандидата социологических наук по специальности 22.00.04 – «Социальная структура, социальные институты и процессы»

Актуальность темы диссертационного исследования

Диссертационное исследование Будниковой Натальи Сергеевны посвящено проблемам взаимодействия органов исполнительной власти с институтами гражданского общества посредством служб по связям с общественностью. Развитие связей с общественностью как социального института обусловило его особое место в реализации функций современного общества и применение в политической сфере. В органах исполнительной власти связи с общественностью выполняют двойственную задачу: с одной стороны, они содействуют выражению общественных интересов, стимулируют вовлеченность граждан в процесс управления, предотвращают и разрешают социальные конфликты, координируют и гармонизируют отношения власти и гражданского общества, а с другой, способствуют изменению самой власти, делая ее более открытой, реагирующей и рефлексирующей. Важным компонентом взаимодействия органов власти с гражданами является наличие обратной связи, а не только предоставление информационного контента. Работа выполнена на актуальную тему,

поскольку институт связей с общественностью выступает важной частью системы отношений, соответствующей правовому, социально ориентированному государству в демократическом обществе, так как он способствует реализации неотъемлемых характеристик демократического управления.

Все изложенное свидетельствует об актуальности и значимости диссертационного исследования, осуществленного Н.С. Будниковой. Научное осмысление особенностей процесса взаимодействия органов исполнительной власти с гражданским обществом с помощью PR-структур необходимо для анализа эффективности социальной политики государства и ее совершенствования.

Оценка содержания диссертации

Структура диссертации выстроена логично, состоит из введения, двух глав, состоящих из 6 параграфов, заключения, списка источников и приложений. Общий объем работы составляет 157 страниц, библиографический список – 194.

Во введении обоснована актуальность, обозначены степень изученности избранной проблемы в науке и методологическая база, определены объект, предмет, цель и задачи исследования, сформулирована гипотеза, положения, выносимые на защиту, научная новизна и значимость работы. В качестве эмпирической базы выступают данные анкетного и экспертного опросов, проведенных автором.

В первой главе автор рассматривает теоретические и методологические подходы к исследованию феномена PR в условиях становления и развития гражданского общества, произведена интерпретация и операционализация основных понятий, выявлены формы и методы PR в органах исполнительной власти, разработана методическая и методологическая части диссертационного исследования. В ходе анализа основных трудов отечественных и зарубежных авторов, посвященных теоретическим аспектам понятий «связи с общественностью», «гражданское общество», уточнения

содержания указанных понятий, диссидентом установлено, что суть связей с общественностью заключается в создании и поддержании доброжелательных отношений между организацией и общественностью, достижении гармонии и взаимопонимания. Особенности служб по связям с общественностью в органах исполнительной власти обусловлены их задачами, основной из которых является коммуникация со всеми социальными группами. Они помогают в создании благоприятного имиджа организации, в ориентировании отдельных субъектов в обществе. Связи с общественностью регулируют отношения в обществе, помогают организациям донести нужную информацию до социума и получить в ответ доверительное отношение.

Диссидент выявил совокупность приемов и методов работы с целевой аудиторией служб по связям с общественностью органов исполнительной власти. Кроме того, произведена разработка методики и технологии социологического исследования, в основу которой лег комплекс социологических методов исследования.

Вторая глава диссертационного исследования посвящена анализу структуры гражданского общества Республики Бурятия и его институтов, их отношения с органами исполнительной власти, а также предложениям путей повышения эффективности взаимодействия органов исполнительной власти Республики Бурятия с гражданским обществом при помощи PR-структур.

Автор диссертации анализирует элементы, направления и особенности развития гражданского общества, и, в частности, его институтов, в Республике Бурятия, место и роль PR-служб в органах исполнительной власти и степень их воздействия на институты гражданского общества.

В процессе исследования было выявлено, что работа служб по связям с общественностью органов исполнительной власти носит непостоянный, эпизодический характер. Отсутствует последовательность в действиях, многие органы исполнительной власти не имеют в своей структуре соответствующего подразделения, который бы функционировал самостоятельно и занимался взаимодействием с институтами гражданского

общества, в частности с общественными организациями, политическими партиями и СМИ. Более 50% членов различных общественных объединений считают местные органы исполнительной власти закрытыми от общества. Это объясняется тем, что в структурах органов исполнительной власти республики в единичных случаях встречаются отдельно функционирующие пресс-службы, которые выполняют работу не только пресс-секретарей, но и PR-специалистов. Таким образом, между ними нет четкого разделения функциональных обязанностей, зачастую происходит их дублирование.

Анализ различных аспектов взаимодействия органов исполнительной власти с институтами гражданского общества, условий и факторов, осложняющих этот процесс, позволил автору диссертации сформулировать предложения по совершенствованию уровня взаимодействия органов исполнительной власти с институтами гражданского общества с помощью служб по связям с общественностью, которые предусматривают новые механизмы взаимодействия исполнительной власти с гражданским обществом, соблюдение баланса интересов обеих сторон.

В заключении автор подводит итоги, определяет самостоятельность высказанных научных предположений, формулирует основные рекомендации по оптимизации деятельности органов исполнительной власти, направленной на эффективное взаимодействие с институтами гражданского общества.

Научная новизна диссертационного исследования

Научная новизна диссертационного исследования, осуществленная Будниковой Н.С., определяется научными результатами, полученными соискателем лично: 1) подробно исследован малоизученный процесс взаимодействия органов исполнительной власти с институтами гражданского общества и место и роль в этом процессе служб по связям с общественностью; 2) выявлены основные формы и методы взаимодействия органов исполнительной власти с гражданским обществом посредством служб по связям с общественностью; 3) проанализированы основные

характеристики и направления развития институтов гражданского общества в Республике Бурятия, определена роль в этих процессах функций связей с общественностью органов исполнительной власти; 4) определены достоинства и недостатки форм и методов работы служб по связям с общественностью органов исполнительной власти по обеспечению условий эффективного взаимодействия с институтами гражданского общества; 5) на основе произведенного анализа изучаемых социальных явлений предложены рекомендации по оптимизации деятельности PR-служб органов исполнительной власти. Кроме того, новизна диссертационного исследования состоит в использовании разработанной самим автором оригинальной методики исследования, позволяющей получить наиболее полную теоретическую и эмпирическую информацию об основных проблемах и показателях эффективности взаимодействия органов исполнительной власти с гражданским обществом, на основе которой автором предложен комплекс рекомендательных мероприятий по оптимизации данных социальных процессов.

Положения диссертации Будниковой Н.С. позволяют уточнить теоретические аспекты исследования особенностей взаимодействия органов исполнительной власти с институтами гражданского общества при помощи PR-служб, а также определить региональную специфику данного процесса.

Диссертационное исследование Будниковой Н.С. имеет практическую значимость для государственных и общественных структур, реализующих социальную политику в регионе и стране, представляет интерес для отделов по связям с общественностью органов власти.

Дискуссионные вопросы и замечания

Диссертационная работа представляет собой законченное исследование, отличающееся новизной и оригинальностью в постановке исследовательских задач и их решении. Подтверждая научную и практическую значимость диссертационного исследования Н.С. Будниковой, необходимо отметить ряд замечаний:

1. Несомненным достоинством диссертационного исследования Н.С. Будниковой является комплексный характер методики, использованной для сбора эмпирической информации, сочетание опроса, анализа документов, контент-анализа периодической печати и экспертного опроса. В качестве экспертов выступили представители региональных средств массовой информации. На наш взгляд, привлечение в качестве экспертов членов PR-служб органов исполнительной власти позволило бы осветить вопрос взаимодействия органов власти с институтами гражданского общества с точки зрения всех сторон этого процесса.

2. Для оценки эффективности деятельности службы по связям с общественностью в органах исполнительной власти диссидентом был использован анализ прессы, в качестве объектов контент-анализа выступили издания «Номер один» и «Информ-Полис» за 2014-2016 гг. Отметим, что в периодических изданиях позиция органов власти чаще всего отражена опосредованно, через журналистов данных изданий. Актуальную информацию от органов власти как первоисточника можно изучить при помощи анализа сайтов органов власти, которые являются обязательными для всех уровней государственной власти. Отсутствие или неполнота информации на официальных сайтах органов власти, отмеченная автором диссертации (стр. 124), невозможность осуществления обратной связи свидетельствует о проблемах в реализации функций информационных отделов властных структур. Анализ официальных сайтов мог бы позволить автору выработать конкретные рекомендации в данной области деятельности PR-служб органов исполнительной власти.

3. В качестве одного из условий, необходимого для реализации цели «public relations» PR-служб органов исполнительной власти автор предлагает «выработку воспитательных функций, а также более эффективную работу с населением, организацию и проведение для них специальных мероприятий с общественными организациями» (стр. 129). Автору необходимо уточнить, что он вкладывает в понятие «воспитательной функции», так как

навязывание определенного образа власти и работы его структур населению противоречит природе демократических отношений и идее гражданского общества.

Высказанные замечания принципиально не влияют на качество рецензируемой работы, некоторые из них носят дискуссионный характер. Работа написана литературным языком, грамотно, стиль изложения доказательный.

Результаты диссертационного исследования отражены в 9 научных публикациях автора, 3 из которых опубликованы в рецензируемых изданиях, включенных в перечень ВАК РФ.

Автореферат соответствует основному содержанию диссертации.

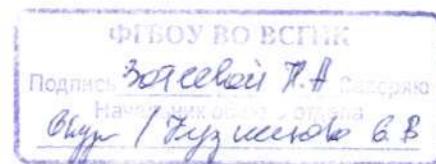
Соответствие диссертации критериям, установленным в «Положении о присуждении ученых степеней»

Диссертация Будниковой Натальи Сергеевны «Связь с общественностью в процессе становления гражданского общества: функции, формы и методы реализации в органах исполнительной власти (на примере Республики Бурятия)» является актуальной, самостоятельной, завершенной научно-квалификационной работой, обладающей новизной и практической значимостью. Диссертационное исследование соответствует п.9. «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. и отвечает требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а её автор, Наталья Сергеевна Будникова, заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук по специальности 22.00.04 – социальная структура, социальные институты и процессы.

Отзыв подготовлен доктором социологических наук, профессором кафедры социально-культурной деятельности ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры» Светланой Петровной Татаровой (специальность 22.00.04 – социальная структура, социальные

институты и процессы). Отзыв обсужден и утвержден на заседании кафедры социально-культурной деятельности ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры» 16 ноября 2018 г. (протокол № 3).

Заведующий кафедрой социально-культурной деятельности
ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры»,
кандидат социологических наук
(специальность 22.00.04 – социальная структура,
социальные институты и процессы), доцент
Надежда Александровна Затеева / 



Федеральное государственное бюджетное учреждение Высшего образования «Восточно-Сибирский государственный институт культуры»
670031, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Терешковой, 1
Тел. 8(3012)233278
e-mail: nauka_vsgaki@mail.ru
web-сайт: info@vsgaki.ru